

Организация и опыт деятельности муниципальных служб примирения Пермского края

Покровская В. Л., методист ГКУ СОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.Перми»
(Краевой методический центр)

Важной особенностью внедрения восстановительных технологий в территориях Пермского края, является создание **муниципальных служб примирения**, что кардинально отличает Пермскую модель от других субъектов РФ.

Знакомство представителей субъектов профилактики Пермского края с восстановительными технологиями началось в 2002 году в рамках реорганизации системы профилактики правонарушений и безнадзорности. Администрацией Пермской области был заключен четырехсторонний меморандум о намерениях и определены пилотные площадки, на базе которых апробировано создание первых служб примирения: Лысьва, Индустриальный район г.Перми.

С 2006 г. Министерством социального развития Пермского края реализуется проект «Внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних», в рамках которого масштабно создаются муниципальные, школьные и социальные службы примирения.

Методическое сопровождение внедрения проекта осуществляют специалисты Краевого методического центра.

Муниципальные службы примирения (МСП) представляют собой объединения специалистов, одной из главных задач которой является проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями и детьми, находящимися в кризисной ситуации. Работа с подростками и их семьями строится на основе идей восстановительного подхода и позволяет специалистам осуществлять конструктивное взаимодействие с клиентом с позиции поиска ресурсов в решении проблемных ситуаций.

Организация муниципальных служб примирения осуществляется за счёт использования имеющихся ресурсов муниципальных образований Пермского края (в системе образования, молодёжной политики и др.). Для создания муниципальных служб примирения в территории определяется базовое учреждение, создаются условия – рабочие места, осуществляется поиск материальных ресурсов с целью стимулирования специалистов. Значимую роль в предоставлении ресурсов для создания служб примирения и выстраивании системы взаимодействия осуществляют *заместители глав администраций по социальным вопросам* (председатели КДН и ЗП) в каждом муниципальном образовании Пермского края.

Муниципальные службы примирения организованы либо как структурные подразделения муниципальных учреждений - отдел на базе Центров психолого-педагогического и медико-социального сопровождения (все районы г.Перми, г.Краснокамск, г.Чусовой, Чайковский, Верещагино, Нытва, Берёзовка), либо как автономные организации – центры по реализации восстановительных технологий (г.Лысьва, п.Сива, Кунгур). В большинстве территорий в МСП работают специалисты в качестве совместителя (Карагай, Суксун, Оханск и др.) На базе управления образования службы примирения созданы в Кудымкаре, Пермском и Кудымкарском районах.

За счет средств краевой программы «Семья и дети Пермского края на 2007 -2010 гг.» каждая созданная муниципальная служба примирения обеспечена необходимым комплектом компьютерной техники, ежегодно проводится курсовая подготовка медиаторов для служб примирения, координаторов проекта.

В состав муниципальной службы примирения согласно технологии входят руководитель, ведущие восстановительных программ, методист. Одним из требований к специалистам МСП является прохождение полного курса обучения навыкам ведущего восстановительных программ и наличие сертификата в объеме не менее 72 академических

часов, также успешное проведение во время обучения не менее трех программ примирения.

Основными направлениями деятельности муниципальных служб примирения являются:

- разрешение наиболее сложных конфликтных и криминальных ситуаций (возмещение ущерба, вреда здоровью и др.);

- информационное обеспечение работы по реализации проекта (организация PR – кампании, взаимодействие со СМИ, выступления перед специалистами субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства);

- подготовка актива школьных служб примирения, обучение детей навыкам конструктивного разрешения конфликтов на основе сотрудничества;

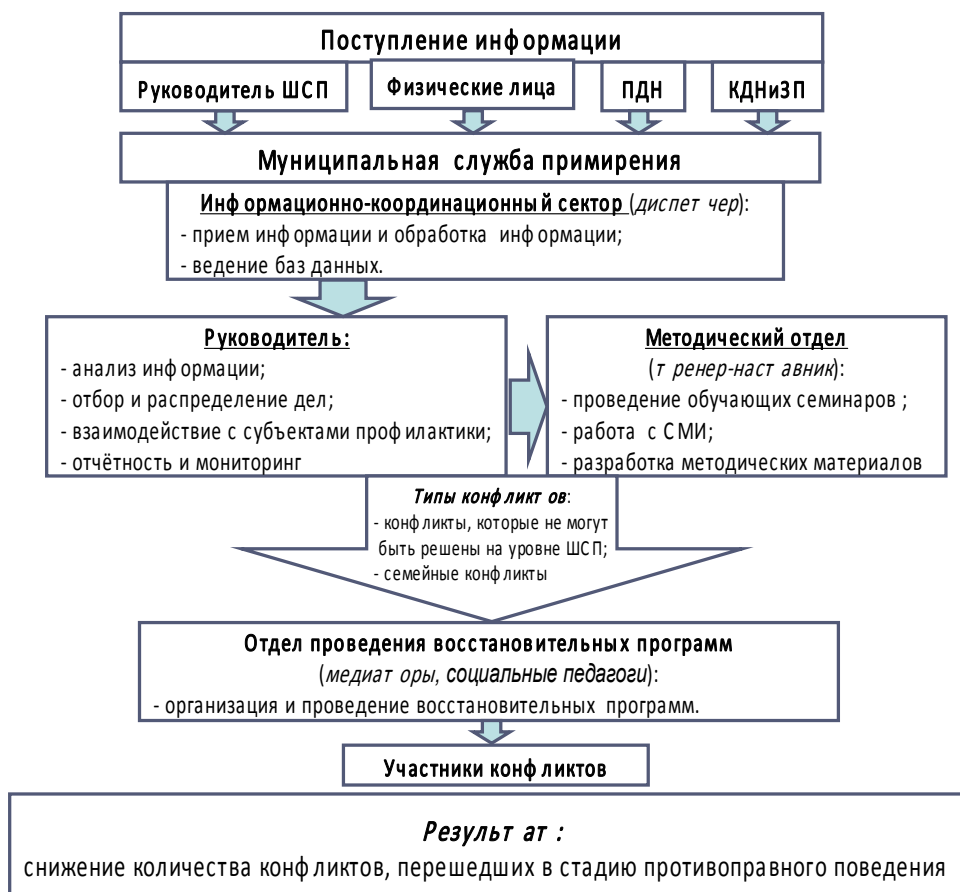
- методическое сопровождение всех ведущих восстановительных процедур в службах муниципального образования (проведение супервизий, обучающих семинаров, проблемных групп и др.).

Восстановительные программы специалисты муниципальной службы примирения проводят по заявкам КДНиЗП, ОДН, суда, образовательных учреждений и личному обращению граждан. Клиентской группой МСП являются все несовершеннолетние, проживающие на территории муниципального образования (района, города).

Организационная структура муниципальной службы примирения представлена на схеме (Приложение 1) и является вторым уровнем краевого проекта внедрения восстановительных технологий.

II уровень: Муниципальные службы примирения (МСП)

Проблемное поле: конфликты, не решаемые на уровне ШСП



Муниципальные службы примирения руководствуются *Положением*, в котором отражены основные особенности деятельности службы.

Положение о муниципальной службе примирения.

1. Общие положения

Муниципальная служба примирения является социальной службой, действующей в муниципальном образовании, её участниками являются руководитель МСП (координатор) и специалисты по проведению ВП (ведущие программ примирения).

Муниципальная служба примирения действует на основании действующего законодательства РФ.

2. Цели и задачи службы примирения

Целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы примирения являются:

Проведение примирительных программ для участников школьных, семейных, конфликтов и ситуаций криминального характера.

Обучение участников восстановительных программ методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие специалистов обученных ВП в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

Принцип нейтральности, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить специалисты, работающие в центрах психолого-медико-социального сопровождения несовершеннолетних, учреждениях образования, культуры, молодежной политики, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

Руководителем службы может быть любой специалист учреждения муниципального района, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом администрации учреждения. Координатором организации работы МСП является специалист КДНиЗП.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера из образовательных учреждений, УВД подразделений по делам несовершеннолетних, КДНиЗП, суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае

самостоятельно, согласовывая с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов, руководителем МСП.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

- 5.3. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией ОУ, где обучается несовершеннолетний.
- 5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит Ведущий восстановительных программ муниципальной службы примирения.
- 5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.8. Специалисты муниципальной службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10-20 дней).
- 5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре.
- 5.10. По просьбе КДНиЗП или суда (в ситуациях возмещения ущерба) муниципальная служба примирения имеет право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя.
- 5.11. Специалисты муниципальной службы примирения осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11. В случае необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступ к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

- 6.1. Администрация учреждения, на котором базируется МСП, предоставляет службе примирения помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица учреждений профилактики (ОУ, КДН и ЗП, Суд, ОВД ПДН, и др.) оказывают содействие муниципальной службе примирения в распространении информации о деятельности службы среди своих клиентов.
- 6.3. Муниципальная служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

- 6.4. Администрация КДН и ЗП оказывает содействие муниципальной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями по внедрению ВТ.
- 6.5. В случае, если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, администрация КДН и ЗП может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иные документы, дополнительно характеризующие личность обвиняемого, подтверждающего добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся администрацией МСП при согласовании с КДН и ЗП по предложению специалистов службы примирения или других учреждений профилактики.

В настоящее время в Прикамье создано более 40 муниципальных служб примирения, по данным мониторинга Краевого методического центра на ноябрь 2009 г. восстановительные программы реализуют муниципальные службы 32 территорий (Приложение 2).

Специалистами служб проведена 631 программа примирения, что вдвое больше по сравнению с прошлым годом. Эффективность работы со случаями (примирение сторон и разрешение ситуации) составила 68,5%.

Деятельность муниципальных служб примирения является значимым профессиональным ресурсом в организации работы с оступившимися подростками, предоставление социальной услуги, нацеленной на «оздоровление» социальной среды.

Приложение № 2. Количество проведенных восстановительных программ в Муниципальных службах примирения в 2009 г.

